



**SOCIALI ::** Il gruppo dirigente di CAD ha partecipato a una due giorni sulla comunicazione interna

# CAD, "ciclone formazione" insieme a Tania Bianchi

*Un approccio innovativo, fatto di relazioni e non di tecnicismi*

Una giornata per ragionare insieme su cosa significa lavorare in cooperativa, in un settore delicato come quello dell'assistenza alla persona, dove le difficoltà quotidiane si toccano con mano ed è facile perdere la motivazione degli inizi.

Di fronte, a fare da "catalizzatore", una formatrice di eccellenza come Tania Bianchi, personaggio in grado di trascinare anche i più scettici nel considerare sotto una luce diversa il proprio ruolo e la propria energia. CAD - che con oltre 700 soci e dipendenti è la più grande cooperativa sociale di Forlì-Cesena - ha scelto questo approccio per coinvolgere tutto il gruppo dirigente e lo staff organizzativo, 58 persone, in un evento che ha veramente messo al centro le risorse umane, senza però quella retorica aziendalista che ammantava il mondo di "convention" e affini.

«Di solito la formazione si fa per gruppi - spiega la presidente, **Elena Grilli** - mentre in

questo caso abbiamo seguito una modalità innovativa, facendo partecipare tutti, senza distinzioni di settore. Del resto è lo stesso tipo di attività che noi svolgiamo che deve spingerci a lavorare sulle relazioni, oltre che sugli aspetti tecnico-organizzativi».

Chi si aspettava il classico corso di formazione - chini su un banco per ore e ore ad ascoltare e prendere appunti - è stato sorpreso. Come sempre quando Tania Bianchi è protagonista grande spazio è stato dato al movimento, alla fisicità e all'espressione delle proprie emozioni, con un umorismo liberatorio di fondo. «Alla base di ogni relazione - aggiunge Tania Bianchi - c'è la comunicazione. E fare un corso sulla comunicazione non significa solo imparare come si parla e come si scrive. Quello che abbiamo trasmesso, al di là dei tecnicismi, è la voglia di umanità e di condivisione, di miglioramento dell'agire generale e di comprensione, che anima sempre chi sceglie una professione come questa».

## LE DICHIARAZIONI DEI PROTAGONISTI

- «Spettacolare! Energia buona da portarsi a casa, al lavoro e diffondere per ricaricarsi continuamente. Sento che sono più leggera...».
- «Ho iniziato a ridere e la cosa mi piace».
- «Sono partita scettica e mi sono poi positivamente ricreduta».
- «Ho provato una sensazione di benessere e di vissuto da modificare per stare meglio».
- «Ti apre gli occhi, ti toglie quel velo che a volte ti copre il volto e non ti fa vedere il bello che c'è attorno a te».
- «È stata un'esperienza entusiasmante che mi ha emozionato e messo di fronte alle debolezze che quotidianamente non affronto nel modo migliore per me».
- «Mi ha regalato la voglia di divertirmi e mi ha dato gli strumenti per farlo».
- «Mi ha dato energia e la consapevolezza di voler vivere una vita bella».
- «Mi ha aperto la mente. Mi aiuterà nel rapporto con gli altri».
- «Una ventata di ossigeno in un periodo lavorativo piuttosto "carico"».
- «Mi ha aperto gli occhi e fatto riflettere su alcune cose che io stessa faccio».
- «Ho capito che prima di tutto bisogna sentirsi bene con se stessi».
- «Questo corso è stato un'inaspettata e bellissima occasione formativa. Molto diverso da altri corsi di formazione fatti!».
- «Per me è stato come entrare in un frullatore. Ho provato un mix di emozioni».



# La Società Cooperativa

Mensile ufficiale di Legacoop Forlì-Cesena - Editore: Sapim soc.coop. - Anno XI n.4 aprile 2008 - Aut.Trib. di Forlì del 20/10/97 - Reg.Stampa n.28/97 - Poste Italiane spa - spedizione in a.p. D.L.353/03 (Conv. L.46/04) art.1 comma 1, DCB Forlì - Tassa pagata - La presente pubblicazione viene distribuita esclusivamente in abbonamento postale e i dati relativi a nominativi e indirizzi dei lettori sono stati inseriti nelle nostre liste di spedizione. Ciascun lettore, a norma dell'art.7 D. Lgs. 196/2003, potrà avere accesso ai propri dati in ogni momento, l'aggiornamento la rettifica o la cancellazione oppure opporsi gratuitamente al loro utilizzo scrivendo a: Legacoop Forlì-Cesena, via Monteverdi 6/b, 47100 Forlì. codice ISSN 1971-6842. **CONTIENE I.P.**

[www.lasocietacooperativa.it](http://www.lasocietacooperativa.it)



Mensile ufficiale di:

**legacoop**

Forlì-Cesena

47100 FORLÌ

Via Monteverdi 6/b

Tel. 0543/785411 - Fax 781134

[www.legacoopforlicesena.it](http://www.legacoopforlicesena.it)